

La Società "**ELET S.r.l.**", le cui attività sono "Produzione di particolari meccanici di precisione per il settore elettronico ed aeronautico", già certificata a fronte delle norme UNI EN 9100 :2009 / UNI EN ISO 9001:2008, in linea con la propria filosofia basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato e aumentare la propria competitività attraverso l'ottimizzazione dei propri processi produttivi ed organizzativi, intende proseguire nel consolidamento e nel miglioramento del proprio Sistema di Gestione Qualità.

**ELET S.r.l.** ha pertanto deciso di uniformarsi ai requisiti apportati dagli aggiornamenti delle norme UNI EN9100 :2016 / UNI EN ISO 9001 :2015 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

La presente Politica per la Qualità formalizza l'impegno della Direzione, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'attuare in maniera efficace il Sistema di Gestione per la Qualità nel rispetto dei requisiti degli standard internazionali UNI EN 9100:2018 / UNI EN ISO 9001 :2015 al fine di perseguire:

1. il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione, garantendo prodotti conformi alle specifiche e alle norme di riferimento richieste e alle leggi ed ai regolamenti vigenti in materia di sicurezza, salute e tutela dell'ambiente, ed un servizio regolare ed efficiente;
2. l'attenzione continua alle esigenze dei propri dipendenti e collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorirne la crescita comportamentale e professionale, anche attraverso la loro sensibilizzazione circa il ruolo ricoperto e le relative responsabilità;
3. un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i dipendenti ed i collaboratori;
4. il miglioramento continuo delle proprie prestazioni mediante l'ottimizzazione dei propri processi interni.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, **ELET S.r.l.** ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i dipendenti per assicurarne la comprensione e la condivisione e stimolare la partecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi in essa contenuti; la presente Politica è stata diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso incontri info formativi dedicati ed esposta all'interno dello stabilimento, rendendola così accessibile anche ai visitatori.

Per il raggiungimento degli obiettivi, **ELET S.r.l.**, oltre a riesaminare annualmente il proprio Sistema di Gestione della Qualità di cui la presente Politica è parte integrante al fine di accertarne l'idoneità e l'efficacia, si impegna a:

## Rispondenza alle esigenze dei Clienti

- ☞ consolidare il soddisfacimento dei Clienti, garantendo la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici e qualitativi nonché alle norme cogenti applicabili;
- ☞ accrescere l'affidabilità dei servizi forniti;
- ☞ sviluppare ed ottimizzare i propri processi ed il know-how;
- ☞ rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente, favorendo nel contempo la crescita culturale dell'azienda;
- ☞ mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, attrezzature, macchinari) con una efficace gestione degli investimenti;
- ☞ porre la massima attenzione nella scelta di fornitori mantenendone alto il livello di prestazione;
- ☞ mantenere attivi piani di manutenzione periodica delle attrezzature e dei macchinari al fine di garantire un elevato livello di sicurezza, affidabilità e disponibilità;
- ☞ garantire un favorevole ambiente di lavoro.

## Strategia

- ☞ perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi;
- ☞ individuare obiettivi di miglioramento e azioni per affrontare rischi e opportunità tramite "*Risk Based Thinking*", in accordo al principio che "*prevenire è più efficace che correggere*";
- ☞ monitorare i processi identificati e gli obiettivi stabiliti, attraverso la definizione di precisi indicatori di controllo, per assicurare e migliorare i risultati e l'efficacia del sistema di gestione adottato;
- ☞ consolidare la struttura e la dimensione societaria;
- ☞ accrescere il numero di clienti, fidelizzarli e capire le esigenze e le tendenze del mercato.

La Direzione confida nella massima partecipazione di tutti i suoi collaboratori per assicurare l'attuazione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale e per garantire i migliori risultati negli audit di certificazione dello stesso.

Nello specifico:

- ogni collaboratore, nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, dovrà sempre considerare la "Qualità" come tema di primaria importanza e come modalità di essere nell'ambito della propria attività lavorativa;
- ogni collaboratore dovrà attenersi scrupolosamente a quanto prescritto dalle procedure del SGQ Aziendale;
- l'efficacia e l'efficienza del SGQ Aziendale e delle capacità individuali sono periodicamente misurate e valutate mediante i risultati conseguiti;
- ogni dipendente, in un'ottica di comunicazione aperta, è chiamato a suggerire proposte di miglioramento per i processi aziendali nei quali è coinvolto durante le attività lavorative affidate nell'apposita cassetta allocata in area produzione;

L'Amministratore Unico ha riposto nella Direzione Aziendale il ruolo di responsabile per l'attuazione del SGQ Aziendale.

Marcianise, li 28/07/2020

La Direzione